

План мероприятий по улучшению качества работы

МБУК «РДК «Целинник»

на 2025 год.

№ в приказе	Критерий оценки	Наименование показателя	Наименование мероприятия	Срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.1		Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте	Разместить график и режим работы на сайте РДК	2-3 квартал 2025 года
1.2		Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте	Разместить на сайте РДК: 1. план по улучшению качества работы организации; 2. результаты независимой оценки качества оказания услуг; 3. отчет о деятельности учреждения 4. отчет о выполнении муниципального задания 5. копию плана финансово-хозяйственной деятельности 6. информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг. 7. Копию нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги	2-4 квартал 2025 года
1.3		Доступность и актуальность информации о деятельности	1. Контроль за своевременным информационным оповещением	В течении года

		организации культуры, размещенной на территории организации.	2. Контроль актуальности и достоверности размещенной информации	
2	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры			
2.2		Комфортность условий предоставления услуг и доступность ихполучения	1. Составления нового графика занятий и репетиций и заседаний кружков, любительских объединений, творческих самодетельных коллективов 2. Размещение на сайте информации о деятельности творческих коллективов и любительских объединений.	4 квартал 2025 года
2.3		Время ожидания предоставления услуги.	1. Контроль за временем ожидания предоставления услуг	Весь период
2.4		Доброжелательность, вежливость, компетентность, работников организации культуры	1. Проведение планерок с творческими сотрудниками и техническим персоналом, с целью доведения информации о планируемых мероприятиях и времени их проведения, форме и месте проведения, для повышения компетенции сотрудников, 2. Раздача сотрудникам	Весь период (1 раз в неделю)

			текстовой краткой информации о планируемых мероприятиях для пояснения информации населению при обращении в учреждения	
2.5		Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Контроль над обращениями граждан и своевременными ответами на обращения	Весь период

24.01.2025

Директор МБУК «РДК «Целинник»



Л.В. Логвинова